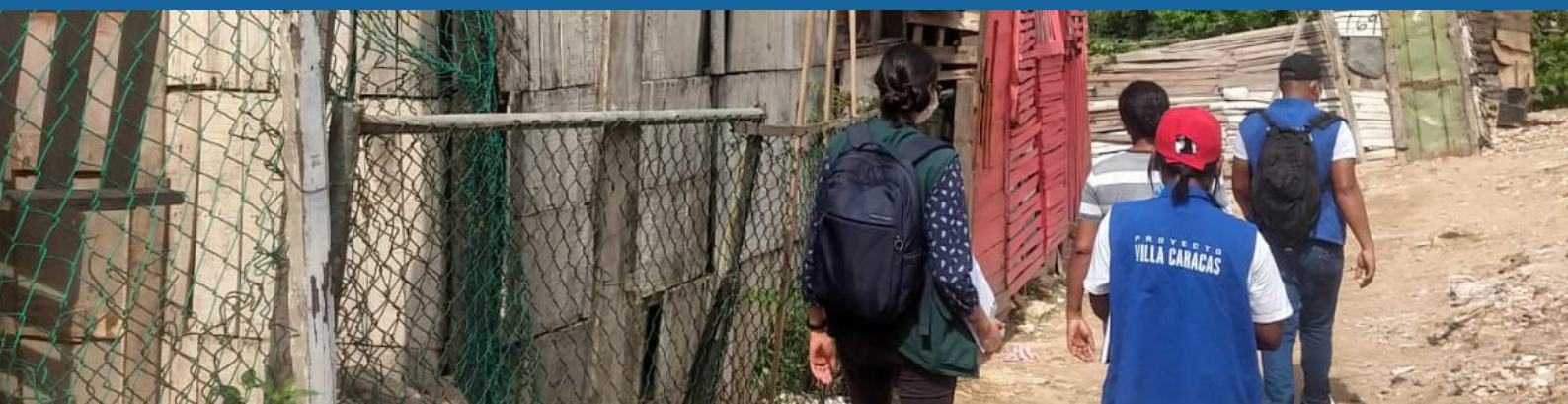


# El rol de los líderes y lideresas en el proceso de regularización de migrantes venezolanos en Colombia

*Serie cualitativa: Mecanismos que fortalecen la integración*

**Nicol Lesmes Guerrero**, *Analista de Investigación Cualitativa, Innovations for Poverty Action*  
**Ana Maria Rojas**, *Gerente de Políticas, Innovations for Poverty Action*



## Resumen Ejecutivo

- Colombia es el principal país receptor de migrantes venezolanos. En 2021 el gobierno tomó la decisión de regularizar su estatus migratorio a través del Estatuto Temporal de Protección para Venezolanos (ETPV).
- El proceso de regularización se compone de tres pasos: i) identificación y caracterización virtual del migrante en el Registro Único de Migrantes Venezolanos (RUMV); ii) registro biométrico presencial; y iii) expedición y entrega del Permiso por Protección Temporal (PPT).
- Localizar y caracterizar a los migrantes es un desafío. Son una población en constante movimiento, frecuentemente carecen de acceso a internet y medios de comunicación masiva y en muchas ocasiones tienen desconfianza hacia las autoridades u otros actores.
- A pesar de estos retos, el gobierno Colombiano ha realizado el proceso de regularización a una velocidad única en el mundo.
- Innovations for Poverty Action Colombia identificó que los líderes y las lideresas comunitarias han jugado un rol fundamental en el proceso de regularización. Su rol ha sido tan relevante que el proceso de regularización ha avanzado de forma más rápida en aquellas zonas donde los líderes y lideresas tienen una presencia más fuerte.
- Entre las principales labores de los líderes y las lideresas comunitarias se encuentran recabar, difundir información y otorgar asistencia técnica con el proceso de regularización.
- Los líderes y las lideresas han sabido aprovechar diversos medios de comunicación dependiendo de las circunstancias de cada comunidad y han podido capitalizar otros programas y recursos en pro del bienestar de los migrantes.

\* Queremos extender nuestro agradecimiento a todos los líderes y lideresas comunitarias que ejercen roles de atención y orientación a la población migrante venezolana y colombiana retornada. Gracias por el apoyo en la realización de este estudio y por permitirnos acceder a sus comunidades.

### MUESTRA

7 Municipios

### CRONOGRAMA

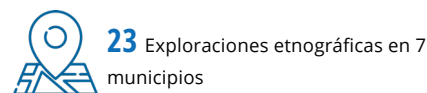
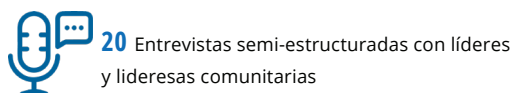
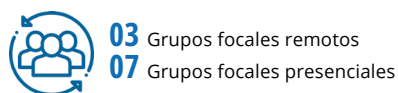
2021-2022

### TIPO DE ESTUDIO

Investigación Cualitativa

### PERSONAL DE IPA

Ana Maria Serrano, Ana Maria Rojas, Laura Vargas, Alejandra Rivera, Nicol Lesmes Guerrero, Kevin Mojica, Jacobo Morales, Yoelis Quevedo.



## Introducción: Migración Venezolana en Colombia

En la última década, más de 6 millones de venezolanos han abandonado su país. Alrededor de 1.85 millones se encuentran actualmente en Colombia (GIFMM, 2021). Los desafíos para integrar socioeconómicamente a esta población en el país son innumerables. El 08 de febrero de 2021, el gobierno colombiano tomó la decisión de regularizar su estatus migratorio en Colombia y caracterizarlos a través del Estatuto Temporal de Protección para Venezolanos (ETPV).

De acuerdo con datos de Migración Colombia, en menos de un año, más de 1.74 millones de migrantes venezolanos en Colombia finalizaron el proceso de pre-registro (RUMV) y más de un millón finalizaron el registro biométrico, pasos fundamentales para el proceso de regularización. La escala y velocidad de este proceso de regularización es única en el mundo, en particular considerando que ciertos grupos sociales, como los migrantes en condición irregular, son difíciles de encontrar y caracterizar.

Por ejemplo, un estudio realizado por investigadores de la universidad de Yale encontró que la población de migrantes indocumentados viviendo en los Estados Unidos puede ser el doble de la que se ha estimado a través del censo por décadas (Fazel-Zarandi et al., 2018). En Colombia, algunas de las principales barreras para caracterizar y regularizar a la población migrante venezolana han sido la constante movilidad geográfica, altos niveles de vulnerabilidad socio-económica, precariedad en el acceso a internet y dispositivos móviles, desconfianza hacia las instituciones encargadas del proceso de regularización, miedo al arresto o a la deportación, entre otras.<sup>2</sup>

En esta nota de política pública se destaca el rol que los líderes y lideresas comunitarias y los medios de comunicación que estos utilizan han tenido en el proceso de regularización.

*“Yo he hecho el “voz a voz”, persona a persona, a todos los [venezolanos] que conozco, donde sé que hay. [...] Porque nosotros [los líderes] trabajamos sin fronteras”. (Mujer, adulto mayor, participante de grupo focal en Soledad, 2021)*

## ¿En qué consiste el proceso de regularización de migrantes?

- 1. Pre registro<sup>1</sup>:** Identificación y caracterización virtual del migrante en el Registro Único de Migrantes Venezolanos (RUMV), conocido también como pre-registro. Se lleva a cabo en la página web de Migración Colombia, sección “visibles”.
- 2. Registro biométrico presencial:** Proceso mediante el cual se constata la identidad del solicitante a través de la toma de información biométrica: huellas dactilares, fotografía y digitalización de firma.
- 3. Permiso por Protección Temporal (PPT):** Documento de identificación y regularización que le permite al propietario acceder a derechos, servicios y oportunidades de integración por un periodo de diez años.

## Metodología del estudio

Innovations for Poverty Action Colombia realizó una investigación cualitativa para caracterizar a la población venezolana con estatus irregular en Colombia e identificar las barreras que enfrentan durante el proceso de solicitud y expedición del PPT. La investigación se llevó a cabo durante los meses de septiembre, octubre y noviembre de 2021 en los departamentos de Atlántico y Magdalena, en los municipios de Santa Marta, Ciénaga, Fundación, Barranquilla, Soledad, Sabanalarga y Baranoa. Estos lugares fueron seleccionados, según datos del censo del DANE (2018), por la cantidad de migrantes venezolanos que albergan en su territorio y por sus altos niveles de vulnerabilidad. La recolección de información se realizó a través de grupos focales, entrevistas y exploraciones etnográficas.<sup>3</sup>

- » **Grupos focales:** Se realizaron 3 grupos focales remotos y 7 presenciales con la participación de representantes de organizaciones de migrantes, autoridades locales y población venezolana residente en los municipios priorizados.

<sup>1</sup> El pre-registro exige un soporte de entrada al país (prueba sumaria) antes de la entrada en vigencia del Estatuto (1ro de enero de 2021) para los migrantes indocumentados.

<sup>2</sup> Para ahondar en algunas de estas barreras referirse a la nota de política: “Caracterización de barreras regionales a la solicitud y expedición del Permiso por Protección Temporal (PPT). 2022. Innovations for Poverty Action.

<sup>3</sup> La exploración etnográfica, en inglés “Rapid Ethnographic Assessment” (REA), es una herramienta cualitativa de respuesta rápida para el diagnóstico o evaluación de programas sociales. A diferencia de las etnografías clásicas que suponen tiempos extensos en campo, como meses o años, las exploraciones etnográficas se ejecutan en un periodo corto de tiempo y buscan informar oportunamente a los tomadores de decisiones (Sangaramoorthy y Kroeger, 2020).



- » **Entrevistas semi estructuradas:** Se realizaron 20 entrevistas semi-estructuradas, principalmente a líderes y lideresas comunitarias que ejercen roles de atención y orientación a la población migrante venezolana y colombiana retornada.
- » **Exploraciones etnográficas:** Se condujeron un total de 23 exploraciones etnográficas en diversos barrios de los 7 municipios seleccionados.

## Barreras para contactar población migrante

El Gobierno colombiano, con el apoyo de organizaciones de la sociedad civil, organizaciones no gubernamentales y organizaciones multilaterales y de cooperantes, ha desarrollado varias estrategias de comunicación y contacto para promover la difusión de información sobre el ETPV, especialmente “a través de redes sociales, así como mediante el desarrollo de jornadas de socialización en espacios de atención a la población refugiada y migrante” (GIFMM, 2021). Pese a estos esfuerzos, aún existen barreras que dificultan la comunicación efectiva con los migrantes venezolanos en proceso de regularización en Colombia, las cuales se documentan a continuación.

### FALTA DE ACCESO A INTERNET Y DISPOSITIVOS MÓVILES

La falta de acceso a internet y dispositivos móviles, especialmente en municipios intermedios y básicos<sup>4</sup> dificulta el uso de medios masivos de comunicación y redes sociales para contactar a la población migrante, particularmente aquella que se encuentra en zonas rurales.

*“Hay una campaña y una estrategia de medios por redes sociales para informar a los venezolanos. Es decir, por Facebook, por Twitter o por Instagram, principalmente por Facebook se ha manejado más y han hecho las intervenciones. Pero... muchas de las personas migrantes, pues no tienen acceso a dispositivos inteligentes, y si no tienen acceso a dispositivos inteligentes pues tampoco tienen acceso a internet. Entonces, obviamente la información queda difusa o no les llega”. (Hombre joven, participante de grupo focal en Ciénaga, 2021)*

### DESCONFIANZA

Otra de las barreras para establecer una comunicación efectiva con esta población es la desconfianza, a menudo, asociada al miedo al arresto o a la deportación. Este fenómeno suele estar asociado a experiencias personales de violencia, amenaza y persecución vividas en Colombia:

*“Me fui caminando por todo el centro de Barranquilla hasta que llegué a Migración. Cuando llegué el vigilante me mira y dice: “ah usted es venezolana”. Yo le dije: “sí, llegué acá con mi cédula” y él me dijo: “¿y el pasaporte?”. Yo le dije: “no, yo no tengo pasaporte”. El vigilante: “ah o sea usted está irregular, la podemos llevar detenida”. Fue lo primero que él me dijo, [...] y lo que hice fue que me puse a llorar. ¡Sí! me puse a llorar como una niña porque me dio miedo, se me vino como que el mundo encima”. (Mujer adulta, participante de grupo focal en Soledad, 2021)*

Experiencias como esta crean desconfianza interpersonal, en la comunidad y hacia las instituciones del Estado que resultan en una aversión a suministrar o compartir información que los identifique, incluso con las instituciones encargadas del proceso de regularización.

*“El miedo de ellos es que al dar información personal los detengan, los localicen y los focalicen como tal en los lugares donde están y que los saquen. O sea, tienen miedo a ser deportados” (Mujer adulta, participante de grupo focal en Santa Marta, 2021)*

## Principales Hallazgos

- » **Los líderes y lideresas cumplen con funciones de recolección, filtro y diseminación de información al interior de las comunidades migrantes,** potenciando los esfuerzos del gobierno y de las organizaciones nacionales e internacionales para mejorar las condiciones de los migrantes.



<sup>4</sup>Según el Departamento Nacional de Planeación (DNP), en Colombia los municipios se clasifican en 3 grupos: grandes, intermedios y básicos. Esta clasificación atiende a su población, ingresos corrientes y situación geográfica.

*“Nosotras como líderes tenemos que tomarnos ese tiempo para orientar a nuestra comunidad, ayudarlos a base de información, porque manejan una mala información y la dispersan y cuando uno va a ver nadie quiere hacerse eso por los mitos que hay. Entonces yo creo que todavía estamos a tiempo de seguir apoyando a esas personas, seguir llevándoles información que ellos sepan y estén confiados de lo que están haciendo. [...] Y tener mucha paciencia y de verdad informarlos”. (Mujer adulta, lideresa comunitaria, participante de grupo focal en Barranquilla, 2021)*

- » **Los líderes y lideresas han ideado y fomentado diversas prácticas dentro de sus comunidades para facilitar el proceso de regularización.** Entre las prácticas que se identificaron se encuentran: (i) hacer censos y caracterización poblacional para conocer la condición de llegada de las personas migrantes a la comunidad y sus necesidades más inmediatas; (ii) proveer información “puerta a puerta” sobre el ETPV; (iii) organizar jornadas comunitarias de ayuda al pre-registro al RUMV, entre otros. Por ejemplo:

*“El otro día tenía yo bastante dificultad porque muchas personas no saben abrir un correo. Yo a mi hija la puse con un teléfono a abrirle los correos a todos, y al que sí tenía el correo y ya tenía todo, [...] mi compañera le iba tomando la información e iba subiéndola a la página. [...] Yo le busco las soluciones a las familias. Les digo: “mira, te espero mañana en mi casa. ¿Para qué? ¡Te vamos a hacer el pre-registro!” (Mujer adulta, participante de grupo focal en Barranquilla, 2021)*

- » **En los municipios donde los líderes y lideresas están más organizados y capacitados, el proceso de registro al RUMV ha avanzado más rápida y expeditamente.** Es el caso de Barranquilla y Soledad, los y las líderes se han aliado con organizaciones de cooperación y con las autoridades locales para llevar a sus comunidades jornadas extramurales de orientación y pre-registro asistido al RUMV. Como resultado, la mayoría de migrantes pertenecientes a estas comunidades ya han finalizado la segunda fase de registro biométrico y se encuentran a la espera de su PPT.
- » **La mayoría de quienes ejercen el rol de líderes son mujeres adultas, madres, venezolanas o colombianas retornadas.** Para muchas de ellas, el quedarse en casa a desempeñar tareas de cuidado mientras el hombre sale diariamente a buscar el sustento económico se convirtió en una oportunidad para construir redes de apoyo efectivas que impulsan la autogestión y la auto-organización comunitaria. Su labor ha hecho frente a los múltiples desafíos que supone seguir construyendo y fortaleciendo estas redes:

*“Yo soy lideresa. Pertenezco a los retornados, tengo 3 años trabajando como líder comunitaria. Fui una de las fundadoras de mi etapa y he llevado una lucha muy hermosa, muy bonita, puesto que el impacto ha sido muy positivo. Gracias a ese empeño que le hemos puesto, tengo ahorita muchas fundaciones que nos cuidan, que nos respaldan. [...] Hemos ido generando estrategias muy positivas, un impacto social muy positivo dentro de la comunidad, ya que también había este problema de desánimo, la estigmatización de que “será que lo hago o no lo hago”, pero no es querer hacerlo, es que necesitamos hacerlo”. (Mujer adulta, participante de grupo focal en Barranquilla, 2021)*

- » **Los líderes y lideresas capitalizan programas y redes de apoyo existentes para promover el bienestar de la población migrante.** Algunos ejemplos incluyen solicitar fondos a otras organizaciones, participar en jornadas de atención y cuidado para la primera infancia, jornadas de vacunación contra el COVID-19; organizar cursos de inserción al mercado laboral y prevención de la violencia intrafamiliar, entre otros.

Estas acciones, iniciativas y esfuerzos en pro de la regularización e integración socio-económica los han legitimado ante la población migrante y retornada.

- » **Los migrantes venezolanos, tanto regulares e irregulares, confían en los líderes y lideresas de su comunidad bien sea para recibir y dar información sobre su estatus migratorio o para informarse de los programas y ayudas existentes.**

*“Hace unos meses se presentó una situación con Migración Colombia dentro del barrio. ¿Qué pasa? Que llegaron sin avisarnos a los líderes del barrio para nosotros socializarle a la gente. ¿Qué pasa? a las personas migrantes, al ellos entrar de esa manera de una vez la gente inmediatamente reaccionó a esconderse, la gente reaccionó a no salir. Porque sencillamente no hubo una socialización con nosotros [los líderes] antes de”. (Mujer adulta, lideresa comunitaria, participante de grupo focal en Santa Marta, 2021)*

- » **Los líderes y lideresas han identificado y aprovechado diversos canales de comunicación, dependiendo de las necesidades y los diferentes niveles de conectividad de las comunidades.** Por ejemplo, dada la precariedad en el acceso a internet en municipios intermedios y básicos, especialmente en sus zonas rurales, el ‘voz a voz’ ejercido por estos actores comunitarios se ha convertido en la alternativa más efectiva a los problemas de conectividad y aislamiento que enfrenta esta población.



Esta estrategia se complementa con el uso de medios tradicionales como el perifoneo y la radio comunitaria.

*“Por eso yo decía que Migración Colombia tiene que trabajar de mano con los líderes sociales y los líderes comunitarios, directamente con las personas, porque hay que estar claro que hay muchas personas que en el siglo XXI, en 2021, todavía no tienen un teléfono inteligente como para comunicarse por WhatsApp, no tienen un teléfono para comunicarse por Facebook. Entonces el [medio] más directo y más seguro sería directamente con las personas, el “voz voz”.*  
**(Mujer adulta, participante de grupo focal en Santa Marta, 2021)**

*“Yo pienso que si de pronto se les da la información a las personas adecuadas, o sea, a los líderes como tal, nosotros nos encargamos de replicar cualquier información tal cual como nos la están dando. Ahí no hay pérdida de que de pronto se va a hacer un teléfono roto. Porque como líderes de comunidades nosotros tenemos grupos ya armados dentro del barrio con toda la comunidad y ahí se les da la información a ellos. [...] Ahí, aparte de que uno le manda al grupo, siempre nos toca salir: “vecinos” con el megáfono, si no al ratito “mire no se le olvide que tenemos reunión”. La población migrante es un poco más atenta cuando uno dice que hay reunión o hay brigada. [...] Yo en mi barrio manejo el voz a voz”.*  
**(Mujer adulta, participante de grupo focal en Santa Marta, 2021)**

En las zonas urbanas los medios de comunicación más usados por la población venezolana son Whatsapp y Facebook.

» **Los líderes y lideresas comunitarias han sabido aprovechar estos canales en doble vía. Por una parte, para informarse y mantenerse conectados** con otros actores clave; aspecto que les posibilita seguir expandiendo sus redes de apoyo. Por otro lado, para difundir la información que reciben a la población migrante, potenciando así los esfuerzos del gobierno y de otras organizaciones nacionales e internacionales para mejorar las condiciones de esta población.

## Conclusiones

La evidencia cualitativa recolectada subraya la importancia de entender el funcionamiento de las redes de migrantes y el rol de los líderes y lideresas comunitarias en el diseño e implementación de programas o políticas públicas dirigidas a migrantes venezolanos para potenciar su éxito. En este caso particular, el conocimiento substancial de los líderes sobre su comunidad y su capacidad para involucrar

e integrar a sus diferentes miembros parecen haber logrado promover efectivamente el proceso de regularización e integración de la población migrante venezolana.

Acciones o programas que propicien el surgimiento de nuevos liderazgos y el fortalecimiento de los ya existentes tiene el potencial de beneficiar a la población migrante venezolana. Un ejemplo son las jornadas de capacitación organizadas por el Centro de Atención Integral al Migrante en Barranquilla y por las organizaciones de migrantes. Allí los líderes y lideresas participan periódicamente en diferentes actividades que buscan fortalecer y potenciar sus habilidades en diversos temas, entre ellos: la resiliencia, la autogestión y la autoorganización comunitaria. Como resultado, muchos de ellos han logrado conectarse con otras redes de apoyo y conseguir ayudas para sus comunidades provenientes de organizaciones locales y de cooperación.

Finalmente, destacamos el rol protagónico que han desempeñado las mujeres dentro de sus comunidades motivando al interior de éstas acciones que promueven la creación, fortalecimiento y mantenimiento de las redes de apoyo para migrantes y de capital social. Visibilizar estos logros e impulsar su formación y participación activa como agentes de cambio tiene el potencial no solo de alentar la integración socio-económica de la población migrante venezolana en Colombia sino también de promover su empoderamiento y reducir su vulnerabilidad (FIP y KAS, 2021).



## Referencias

1. ACNUR (2021). Informe "Discapacidad y movilidad humana". Estudio regional sobre la situación de las personas con discapacidad refugiadas, desplazadas y migrantes en América Latina. [https://www.acnur.org/publications/pub\\_agd/60f887544/informe-discapacidad-y-movilidad-humana-2021-estudio-regional-sobre-la.html](https://www.acnur.org/publications/pub_agd/60f887544/informe-discapacidad-y-movilidad-humana-2021-estudio-regional-sobre-la.html)
2. DANE. (2018). Censo Nacional de Población y Vivienda 2018. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018>
3. DNP. (2019). Tipologías departamentales y municipales: una propuesta para comprender las entidades territoriales colombianas. <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Estudios%20Economicos/2015may28%20Tipologias.pdf>
4. Fazel-Zarandi, M. M., Feinstein, J. S., & Kaplan, E. H. (2018). The number of undocumented immigrants in the United States: Estimates based on demographic modeling with data from 1990 to 2016. *PloS one*, 13(9), e0201193
5. FIP y KAS. (2021). Entendiendo la mirada empresarial frente al fenómeno migratorio en Colombia. <https://empresaspaiddh.ideaspaz.org/nota/estudio-fip-la-mirada-del-sector-empresarial-frente-al-fenomeno-migratorio-en-colombia>
6. GIFMM. (2021). Plan de apoyo del GIFMM a la implementación del Estatuto Temporal de Protección para venezolanos en Colombia -ETPV. <https://www.r4v.info/es/colombia>
7. Sangaramoorthy, T., Kroeger, K. (2020). *Rapid Ethnographic Assessments. A Practical Approach and Toolkit For Collaborative Community Research*. Taylor & Francis Group. London.
8. Putnam, R. (2001). Social Capital measurement and consequences. *Canadian Journal of Policy Research*, 1 (2), 41-51
9. Putnam, R. (2003). *El declive del Capital Social: Un estudio internacional sobre las sociedades y el sentido comunitario*. Barcelona: Edit Galaxia Gutember
10. Reyes, M. (2013). *Liderazgo comunitario y capital social: una aproximación desde el campo biográfico*. Universidad Autónoma de Barcelona.
11. Romero, N., Uribe, L. (2020). *Mecanismos que fortalecen la integración: Redes de migrantes y Permisos de Permanencia en los procesos migratorios. Resultados de estudio cualitativo a migrantes venezolanos sobre su proceso migratorio en Colombia, en el contexto del COVID-19*.

